



CATALOGO DE PAÑOLETAS





ACERCA DE NOSOTROS

Ashley Pets Shop SAS es una empresa colombiana dedicada a la **elaboración y venta de ropa para mascotas**. Con el objetivo de fusionar **comodidad, protección, estilo y personalidad** en prendas de **alta calidad** y diseño de moda.

Comprendemos que cada mascota es única. Por ello, evaluamos sus necesidades considerando el tamaño, la raza y el estilo de vida de su mascota para ofrecer la prenda perfecta.

Nuestro Valor Agregado: La Talla Perfecta y Personalizada.

En nuestro punto de venta, **tomamos las medidas exactas de tu mascota** para garantizar un ajuste impecable. Si las medidas no coinciden con nuestro catálogo, creamos una prenda **personalizada a la medida**. Además, almacenamos la talla de tu compañero peludo en nuestra base de datos para simplificar y asegurar tus futuras compras, eliminando cualquier problema de ajuste.



MISIÓN

Nuestra misión es fortalecer el vínculo de amor y afecto entre las mascotas y sus dueños, diseñando y comercializando **prendas y accesorios funcionales de alta calidad** que responden de manera precisa a las **necesidades individuales de tu mascota** (piel, pelaje, condición física, tamaño y raza).

Buscamos generar una **conexión única y el bienestar integral** de las mascotas, ofreciendo soluciones especializadas para **cada estilo de vida del dueño** (deportista, urbano, hogareño, entrenador, veterinario, rescatista, etc.).

Impulsamos, a través de nuestros productos, una **cultura de tenencia responsable, cuidado personalizado y afecto profundo**.

VISIÓN

Nuestra visión es convertirnos en el **referente líder y la empresa número uno** en diseño y moda funcional para mascotas, logrando un reconocimiento de marca consolidado y una presencia que inspire el cuidado de tu mascota **tanto a nivel nacional como internacional**.

Buscamos ser la elección preferida de los dueños que valoran el **bienestar, la funcionalidad y la conexión profunda** con sus mascotas.



**COMO TOMAR LAS MEDIDAS,
PARA SABER LA TALLA DE LA
PAÑOLETA DE TU MASCOTA 1**



1 Alrededor del cuello



**COMO TOMAR LAS MEDIDAS,
PARA SABER LA TALLA DE LA
PAÑOLETA DE TU MASCOTA 1**



2 Del cuello al pecho



TALLAS EN ASHLEY PETS SHOP PARA PAÑOLETAS

TALLAS	CUELLO	LARGO
XXS	25cm	10cm
XS	30cm	12cm
S	35cm	15cm
M	40cm	20cm
L	55cm	25cm
XL	77cm	34cm
O Personalizado		

CATALOGO



CATALOGO



CATALOGO DE ROPA PARA TU MASCOTA

ACERCA DE NOSOTROS

ACCESORIOS PAÑOLETAS

**TIEMPOS DE ENTREGA Y
FABRICACIÓN**

MEDIOS DE PAGO



CATALOGO DE ROPA PARA TU MASCOTA

**CASOS NO CUBIERTOS POR
GARANTÍA**

**PROCESOS PARA HACER
VALIDACIÓN POR GARANTÍA**

CONTÁCTENOS



CATALOGO

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL, XXL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIOS PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluido	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



ACCESORIO PARA CUELLO



Inicio

CATALOGO



DESCRIPCION

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
Tipo de producto	Pañoleta	Puede usarse en cuello
Material Exterior	Tela Antifluído	(Usualmente 100% Poliéster con acabado químico)
Comodidad	Ligero y confortable	El tejido sintético suele ser liviano, de toque suave y permite el paso del aire, ofreciendo comodidad en climas cálidos.
Tallas Disponibles	S, M, L, XL (También disponible en talla personalizada).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
Colores	Variedad de colores con estampado o unicolor	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



TIEMPOS DE ENTREGA Y FABRICACIÓN

¡Tu pedido en Ashley Pets Shop ha sido confirmado! 🐾

Estamos preparando todo con el amor y el cuidado que tu mascota merece. A continuación, te detallamos el tiempo estimado de entrega:

Entrega Rápida (Stock Disponible): Una vez verificamos que el color y la talla de los productos solicitados se encuentran en nuestro inventario, la entrega se realizará en un tiempo no mayor a 24 horas a partir de la confirmación del pedido.

Diseños Personalizados: Si tu pedido incluye un diseño especial o personalizado, el tiempo de elaboración y entrega es de un **máximo de 7 días hábiles**. Trabajamos con esmero para asegurar la calidad y buscar siempre una entrega lo más oportuna posible.

Inicio

CATALOGO



MEDIOS DE PAGO

ASHLEY PETS SHOP SAS

MID: 989504508



Terminal: 001

Ingresa al link, elige cómo pagar, ¡y listo!
<https://link.mercadopago.com.co/ashleypetsshop>

Inicio

CATALOGO



CASOS NO CUBIERTOS POR GARANTÍA

Daños Causados por Uso Indebido o por la Mascota

- La garantía **no cubre** y se considera causal de rechazo para la reclamación cualquier daño o deterioro que se derive del uso inadecuado o de la acción directa de la mascota:
- **Mordeduras, Desgarros o Rasguños:** Cualquier perforación, desgarro o rotura en la tela, costuras o cierres (velcro, cremalleras) que evidencie haber sido causada por la masticación, rascado o uso excesivo de la fuerza de la mascota.
- **Manchas Orgánicas:** Deterioro, decoloración o manchas causadas por el contacto con fluidos biológicos de la mascota (saliva, orina, heces, vómito), ya que esto se relaciona con el uso y la limpieza, no con un defecto de fabricación.
- **Desgaste Acelerado en Puntos de Fricción:** Daño o adelgazamiento de la tela en áreas expuestas a fricción constante, como debajo de las axilas o en el pecho, debido al roce normal con el suelo o durante el juego.
- Desteñido o alteración de color por **contacto con químicos** (cloro, detergentes abrasivos, etc.).

Manipulación Externa:

- Alteraciones o modificaciones realizadas al producto por el cliente o un tercero.
- Uso de la prenda para fines diferentes a los que fue diseñada (ej. usar un pañuelo decorativo para jalar la correa).

Importante: La garantía cubre fallas en la **calidad del material y la confección**, pero no la resistencia del producto a la **fuerza destructiva** o a los hábitos de mordida de la mascota.



Inicio

CATALOGO

Inicio

CATALOGO



PROCESO PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA DE ROPA PARA MASCOTAS

Requisito de Higiene	El producto debe ser devuelto en condiciones higiénicas óptimas (limpio, sin pelos ni olores) para poder ser inspeccionado.
Documentación	El cliente debe presentar el comprobante de compra (factura, número de pedido) y el producto defectuoso.
Evidencia	Se deben adjuntar fotografías claras o videos que muestren el defecto de fabricación.
Solicitud	La reclamación debe realizarse por escrito (correo electrónico; info@ashley-pets-shop.com) describiendo el problema y la solución solicitada.
Tiempos de Respuesta	3 a 8 días hábiles).

Inicio

CATALOGO

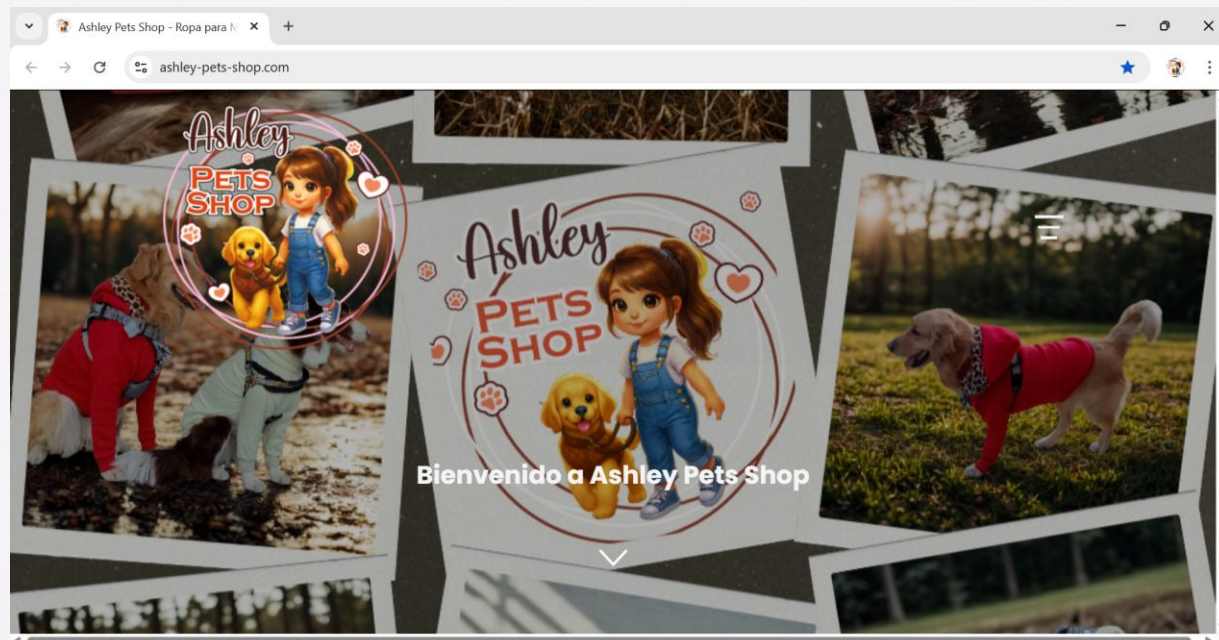


Inicio

CATALOGO



PAGINA WEB

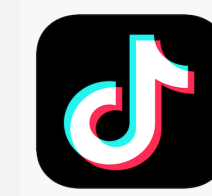
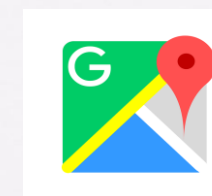


Inicio

CATALOGO



CONTACTENOS



Inicio

CATALOGO