



Ashley  
PETS  
SHOP

# CATALOGO DE CHALECOS





## ACERCA DE NOSOTROS

**Ashley Pets Shop SAS** es una empresa colombiana dedicada a la **elaboración y venta de ropa para mascotas**. Con el objetivo de fusionar **comodidad, protección, estilo y personalidad** en prendas de **alta calidad** y diseño de moda.

Comprendemos que cada mascota es única. Por ello, evaluamos sus necesidades considerando el tamaño, la raza y el estilo de vida de su mascota para ofrecer la prenda perfecta.

**Nuestro Valor Agregado: La Talla Perfecta y Personalizada.**

En nuestro punto de venta, **tomamos las medidas exactas de tu mascota** para garantizar un ajuste impecable. Si las medidas no coinciden con nuestro catálogo, creamos una prenda **personalizada a la medida**. Además, almacenamos la talla de tu compañero peludo en nuestra base de datos para simplificar y asegurar tus futuras compras, eliminando cualquier problema de ajuste.



## MISIÓN

**Nuestra misión es** fortalecer el vínculo de amor y afecto entre las mascotas y sus dueños, diseñando y comercializando **prendas y accesorios funcionales de alta calidad** que responden de manera precisa a las **necesidades individuales de tu mascota** (piel, pelaje, condición física, tamaño y raza).

Buscamos generar una **conexión única y el bienestar integral** de las mascotas, ofreciendo soluciones especializadas para **cada estilo de vida del dueño** (deportista, urbano, hogareño, entrenador, veterinario, rescatista, etc.).

Impulsamos, a través de nuestros productos, una **cultura de tenencia responsable, cuidado personalizado y afecto profundo**.

## VISIÓN

**Nuestra visión es** convertirnos en el **referente líder y la empresa número uno** en diseño y moda funcional para mascotas, logrando un reconocimiento de marca consolidado y una presencia que inspire el cuidado de tu mascota **tanto a nivel nacional como internacional**.

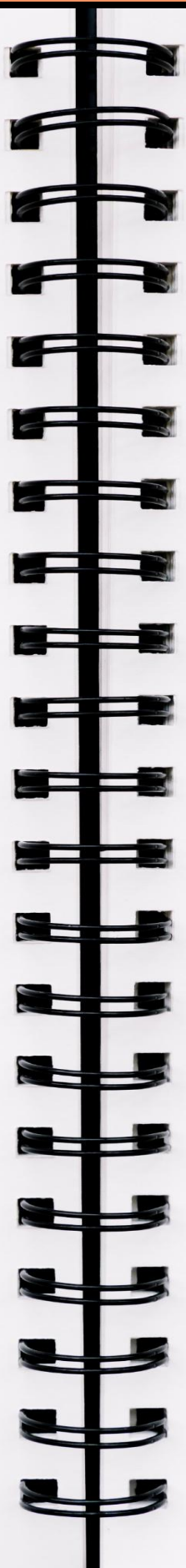
Buscamos ser la elección preferida de los dueños que valoran el **bienestar, la funcionalidad y la conexión profunda** con sus mascotas.



**COMO TOMAR LAS MEDIDAS,  
PARA SABER LA TALLA DE ROPA DE TU  
MASCOTA I**



<b>1</b>	Alrededor del cuello.
<b>2</b>	Del cuello al inicio de la cola.
<b>3</b>	Alrededor del pecho.



**COMO TOMAR LAS MEDIDAS,  
PARA SABER LA TALLA DE ROPA DE TU  
MASCOTA I.I**



<b>1</b>	Alrededor del cuello.
<b>2</b>	Del cuello al inicio de la cola.
<b>3</b>	Alrededor del pecho.



**TALLAS EN ASHLEY PETS SHOP PARA CHALECOS**

TALLAS	CUELLO	LARGO DE ESPALDA	PECHO
XS	26cm	18cm	38cm
S	28cm	23cm	44cm
M	36cm	30cm	52cm
L	40cm	34cm	58cm
XL	50cm	55cm	70cm
XXL	52cm	57cm	94cm
<b>O PERSONALIZADO</b>			



**TALLAS EN ASHLEY PETS SHOP PARA CHALECOS**





---

## CATALOGO DE ROPA PARA TU MASCOTA

---

**ACERCA DE NOSOTROS**

**CHALECOS CON CAPOTA**

**BUZO CUELLO TORTUGA**

**BUZO CUELLO TORTUGA  
ALGODÓN**

**BUZO CUELLO TORTUGA  
NAVIDEÑO**

**ACCESORIOS PAÑOLETAS**



---

## CATALOGO DE ROPA PARA TU MASCOTA

---

**ACCESORIOS COBIJAS**

**TIEMPOS DE ENTREGA Y  
FABRICACIÓN**

**MEDIOS DE PAGO**

**CASOS NO CUBIERTOS POR  
GARANTÍA**

**PROCESOS PARA HACER  
VALIDACIÓN POR GARANTÍA**

**CONTÁCTENOS**



# CATALOGO

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

Inicio

CATALOGO



# CHALECOS



Inicio

CATALOGO



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



**CHALECOS CON CAPOTA**



**Inicio**

**CATALOGO**



**DESCRIPCION**

Características	Detalle técnico	Beneficio para la Mascota / Dueño
<b>Material Exterior</b>	Tejido acolchado de alta densidad.	Aislamiento térmico superior para climas fríos.
<b>Forro Interior</b>	Seda Poliéster	Proporciona un tacto suave que protege el pelaje, minimiza la estática y facilita el vestir.
<b>Detalle de Capota</b>	Borde de la capota en Borrego Blanco.	Máxima calidez y comodidad en la zona del cuello y orejas, con un toque estético acogedor.
<b>Diseño</b>	Sin Manga (Estilo Chaleco).	Permite total libertad de movimiento en las patas delanteras y traseras. Ideal para mascotas deportistas o activas.
<b>Tallas Disponibles</b>	XS, S, M, L, XL, XXL, (También disponible en <b>talla personalizada</b> ).	Amplia cobertura para diferentes tamaños y razas, asegurando un ajuste funcional.
<b>Colores</b>	Variedad de colores.	Consulta el catálogo para elegir el color que mejor se adapte al estilo de vida de tu dueño.

**Inicio**

**CATALOGO**



## TIEMPOS DE ENTREGA Y FABRICACIÓN

¡Tu pedido en Ashley Pets Shop ha sido confirmado! 🐾

Estamos preparando todo con el amor y el cuidado que tu mascota merece. A continuación, te detallamos el tiempo estimado de entrega:

**Entrega Rápida (Stock Disponible):** Una vez verificamos que el color y la talla de los productos solicitados se encuentran en nuestro inventario, la entrega se realizará en un tiempo no mayor a 24 horas a partir de la confirmación del pedido.

**Diseños Personalizados:** Si tu pedido incluye un diseño especial o personalizado, el tiempo de elaboración y entrega es de un **máximo de 7 días hábiles**. Trabajamos con esmero para asegurar la calidad y buscar siempre una entrega lo más oportuna posible.

Inicio

CATALOGO



## MEDIOS DE PAGO

ASHLEY PETS SHOP SAS

MID: 989504508



Terminal: 001

Ingresa al link, elige cómo pagar, ¡y listo!  
<https://link.mercadopago.com.co/ashleypetsshop>

Inicio

CATALOGO



## CASOS NO CUBIERTOS POR GARANTÍA

### Daños Causados por Uso Indebido o por la Mascota

- La garantía **no cubre** y se considera causal de rechazo para la reclamación cualquier daño o deterioro que se derive del uso inadecuado o de la acción directa de la mascota:
- **Mordeduras, Desgarros o Rasguños:** Cualquier perforación, desgarro o rotura en la tela, costuras o cierres (velcro, cremalleras) que evidencie haber sido causada por la masticación, rascado o uso excesivo de la fuerza de la mascota.
- **Manchas Orgánicas:** Deterioro, decoloración o manchas causadas por el contacto con fluidos biológicos de la mascota (saliva, orina, heces, vómito), ya que esto se relaciona con el uso y la limpieza, no con un defecto de fabricación.
- **Desgaste Acelerado en Puntos de Fricción:** Daño o adelgazamiento de la tela en áreas expuestas a fricción constante, como debajo de las axilas o en el pecho, debido al roce normal con el suelo o durante el juego.
- Desteñido o alteración de color por **contacto con químicos** (cloro, detergentes abrasivos, etc.).

### Manipulación Externa:

- Alteraciones o modificaciones realizadas al producto por el cliente o un tercero.
- Uso de la prenda para fines diferentes a los que fue diseñada (ej. usar un pañuelo decorativo para jalar la correa).

**Importante:** La garantía cubre fallas en la **calidad del material y la confección**, pero no la resistencia del producto a la **fuerza destructiva** o a los hábitos de mordida de la mascota.



Inicio

CATALOGO

Inicio

CATALOGO



## PROCESO PARA HACER VALIDA LA GARANTÍA DE ROPA PARA MASCOTAS

Requisito de Higiene	El producto debe ser devuelto en <b>condiciones higiénicas óptimas</b> (limpio, sin pelos ni olores) para poder ser inspeccionado.
Documentación	El cliente debe presentar el <b>comprobante de compra</b> (factura, número de pedido) y el producto defectuoso.
Evidencia	Se deben adjuntar <b>fotografías claras</b> o videos que muestren el defecto de fabricación.
Solicitud	La reclamación debe realizarse por escrito (correo electrónico; <a href="mailto:info@ashley-pets-shop.com">info@ashley-pets-shop.com</a> ) describiendo el problema y la solución solicitada.
Tiempos de Respuesta	3 a 8 días hábiles).

Inicio

CATALOGO

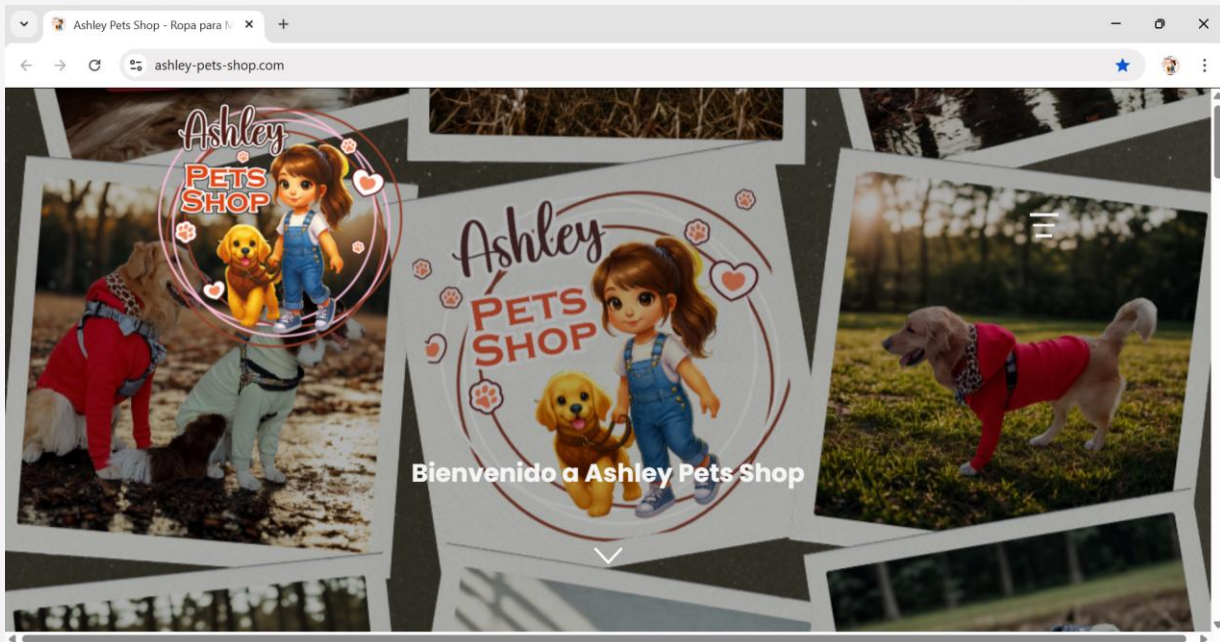


Inicio

CATALOGO



**PAGINA WEB**

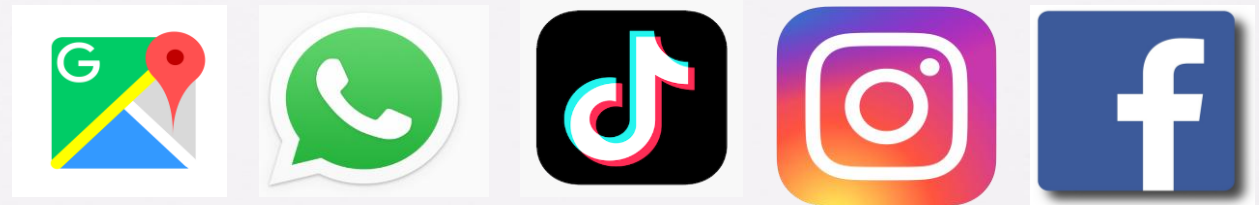


**Inicio**

**CATALOGO**



**CONTACTENOS**



**Inicio**

**CATALOGO**